

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスアイビック市川

公表日 2024年10月1日

利用児童数

25

回収数

24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	1	3	新設でとても綺麗です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	5	1	4	スタッフさんが何名かわからない。	異動等があっても、常時、常勤職員5人をキープしております。職員の異動等があった場合は送迎時等にご連絡いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	1	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			2		
適切 な 支 援 の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		1	これまでの事業所の流れで学校から下校した後、着替えがレーティンになっているため制服のまま過ごすのではなく着替えを取り入れて欲しい。たくさん遊んでいるようですが、専門性のある支援があるかは分かりません。	着替えはするようにいたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	4		4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	3	1	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	5		3		

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		3	入ったばかりなのでわかりません。毎日どんなことをしたのか連絡帳に記入してありますが、計画に沿っているのかはわかりません。	個人向けの活動内容等、事前に交付いたします。お電話等で個別のお問い合わせにも対応いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1	4	月ごとの活動内容やイベントが分かると本人も親も安心して通所できます。	新しいホームページを作成中です。ブログ機能等で対応いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	6	5	特に交流はしなくても問題ないと思っています。もう少しおでかけやイベントがあると良いと思います。	祝日や長期休暇のお出かけ等を増やします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	1		次月の利用予定は、毎月前月の終わりごろギリギリなのでもう少し早めに教えてほしい。	ご提出が遅い保護者の方もいらっしゃるなので、今後、先着順等を検討いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	5	3	1	書類提出の期限がいつもギリギリなのでもう少し余裕を持って依頼してほしいです。	請求書類等は各事業所様からの集計後になるので、中々弊所のみで対応は難しいですが、他の書類はもう少し猶予期間を設けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	7	6	あると良いなと思います。	ご希望いただければ、個別にお時間をとって対応いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2		1	困ったことはすぐに相談でき、レスポンスが早いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	3	4	事業所での活動を見学できたり親子のプログラムや面談があると良いと思います。	面談等の個別案件については随時対応いたします。見学についてはご希望を頂ければ、日程調整の方をいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	5		2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			5	11	18	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	6	1		8		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2		1	連絡帳がメインなので送迎時に時々お話できると安心です。	対応いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	6	3	12	LINEworksでやり取りできるのはありがたいです。日頃の活動が具体的にわかると嬉しいです。写真やHPなどがあると安心できます。	弊所の新ホームページにブログ機能等を設けます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		15		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3		17		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	いつものんびり楽しくすごさせてもらっていると思います。	新学期後やご本人の気持ちが乱れていない時は、毎回小集団活動をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	色々な場所へ行ったり公園で遊んだり調理実習をしたりと楽しいイベントがあるのは良いなと思います。	体制が整いましたので、土曜日や祝日、長期休暇の課外活動を増やします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	4		1	まだ数回しか利用させていただいていないのですが、よくいただいていると思います。土曜日残念です。	土曜日は1月から再開予定です。